

Do Wykonawców

Wrocław, 25.07.2017r.

ZP/PN/19/2017

Dotyczy: **Świadczenie korporacyjnych usług telefonicznych dla telefonii stacjonarnej z funkcjonalnością centrali wirtualnej oraz usług transmisji danych VPN i dostępu do Internetu**

Działając w trybie art. 38 ust. 1, 2 i 4 ustawy Pzp Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania zadane w dniu 07.07.2017r. oraz zmienia treść SIWZ w następujący sposób:

Pytanie nr 12:

Ile telefonów spośród 3 zdefiniowanych pkt 13. pdpkt 2) typów ma być w technologii analogowej?

Odpowiedź na pyt. nr 12:

Aparaty telefoniczne typ a sekretarsko dyrektorskie 2 szt VOIP
Aparaty telefoniczne typ b klasyczne z kablem 64 sztuki analogowe oraz 26 sztuk VOIP
Aparaty telefoniczne typ c bezprzewodowe 16 sztuk VOIP

Pytanie nr 13:

W jakiej dokładnie technologii mają być pozostałe telefony, które wg wymogu Zamawiającego nie mają być w technologii analogowej? Czy chodzi o technologię VoIP
Jeśli Wykonawca posługuje się technologią VOIP?

Odpowiedź na pyt. nr 13:

Jeśli operator proponuje połączenie VOIP to pozostałe aparaty oczywiście powinny być VOIP.

Pytanie nr 14:

Czy określenie „MPLS” lub „sieć MPLS” jest używane jako alternatywne rozwiązanie w stosunku do technologii „IP VPN”?

Odpowiedź na pyt. nr 14:

Tak w opisie MPLS i IP VPN są traktowane jako rozwiązania alternatywne. Zamawiający dopuszcza obydwa rozwiązania.

Pytanie nr 15:

Czy Wykonawca może zaproponować transmisję w technologii „IP VPN” zamiast „MPLS”?

Odpowiedź na pyt. nr 15:

Tak w opisie MPLS i IP VPN są traktowane jako rozwiązania alternatywne. Zamawiający dopuszcza obydwa rozwiązania.

Pytanie nr 16:

Zamawiający w oświadczeniach wymaga wskazania nazwy firmy i wskazania zakresu działań podwykonawcy biorącego udział w realizacji zamówienia. Wykonawca zwraca uwagę, że proces zakupowy wyłaniający firmę podwykonawczą odbywa się dopiero w

momencie uzyskania zamówienia. Zatem na dzień składania ofert Wykonawca nie ma możliwości wskazania firmy podwykonawczej. Czy Zamawiający zgodzi się, aby w ofercie wskazać jedynie zakres zamówienia przeznaczony dla podwykonawcy a wskazanie nazwy podwykonawcy dopiero w okresie od wyboru oferty do podpisania umowy?

Odpowiedź na pyt. nr 16:

Zgodnie z art. 36b ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.

Pytanie nr 17:

Zamawiający w par. 5 ust. 2 i ust. 5 wzoru umowy na zad 1 wymaga opłat faktur „z dołu” oraz termin płatności liczy od dnia dostarczenia faktury. Wykonawca zwraca uwagę, że jest to sprzeczne z postanowieniem pkt 37 OPZ dla zad. 1 w treści SIWZ, które mówią o terminie płatności 14 dni od wystawienia FVT przy czym abonament będzie opłacany z góry, a koszty połączeń z dołu. Warto mieć na uwadze, iż w sytuacji w której wysokość opłaty nie jest ustalona jako pochodna wygenerowanego na danym łączu ruchu i jest znana z góry, systemy stosowane przez operatorów telekomunikacyjnych są przystosowane do wystawiania faktur z góry. Wyłączenie obsługi przedmiotowej umowy z ogólnie stosowanego systemu rozliczeniowego może generować po stronie Wykonawcy wysokie koszty i utrudniać obsługę umowy. Ponadto, za przyjęciem systemu rozliczania postulowanego przez Wykonawcę przemawiają również względy prawne. Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Przepisy te w przypadku umów wzajemnych przewidują obowiązek jednoczesnego spełniania świadczeń. Skoro zatem Zamawiający ma dostęp do świadczenia Wykonawcy z góry, ponieważ może korzystać z usługi od pierwszego dnia jej świadczenia, to świadczenie wzajemne w postaci zapłaty abonamentu także powinno być realizowane z góry (art.188 § 1 kc).

Ponadto określenie terminu płatności FVT od daty jej dostarczenia powoduje, iż Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek zgodnie z art. 19a ust. 5 pkt. 4) lit. b ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. Nr 54 poz.535 z późn.zm.) od dnia wystawienia faktury VAT. Wobec czego dłuższy termin płatności powoduje, że Wykonawca będzie zmuszony odprowadzić należny podatek jeszcze przed faktycznym uregulowaniem zobowiązania wynikającego z faktury przez Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca informuje, że taki sposób fakturowania wymusza na Wykonawcy wliczenie do projektu dodatkowych kosztów odmiennego fakturowania, co może podrożyć koszt całościowy projektu. Dla Wykonawcy standardowy sposób wystawiania faktur generuje termin płatności liczony od dnia wystawienia faktury VAT.

Wobec powyższego prosimy o ujednolicenie zapisów dokumentacji przetargowej i zmianę zapisów wzoru umowy dla zad. 1 (par. 5 ust. 2 i 5) poprzez:

- zmianę fakturowania opłat abonamentowych z góry (zgodnie z OPZ)
- zmianę płatności faktury od daty jej wystawienia (zgodnie z OPZ)
- dodatkowo prosimy również o zmianę wskazanych paragrafów we wzorze umowy na zadanie 2.

Czy Zamawiający zgodzi się na proponowaną zmianę?

Odpowiedź na pyt. nr 17:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę umowy. Zamawiający działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp zmienia treść SIWZ w następujący sposób. Pkt. 37 OPZ dla zadanie nr 1 otrzymuje brzmienie: „37. Zasady płatności określa projekt umowy”.

Pytanie nr 18:

Zgodnie z § 5 ust. 6 wzorów Umów na zad. 1 i 2, za termin zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995

r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź na pyt. nr 18:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę powyższego zapisu.

Pytanie nr 19:

Zamawiający w par. 8 wzorów umów przewidział obciążenie Wykonawcy karą umową za "opóźnienie" w parametrze DUA, za każdy dzień opóźnienia. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast "zwłoka" to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Czy Zamawiający dokona zmiany zgodnie z sugestią Wykonawcy?

Odpowiedź na pyt. nr 19:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umów.

Pytanie nr 20:

Zamawiający w cz. IV par. 8 wymaga zgody na potrącanie ewentualnych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Wykonawca zwraca uwagę, iż kary umowne winny być dochodzone po uprzednio przeprowadzonym procesie reklamacyjnym. Natomiast nieprawidłowości dotyczące płatności zawsze są regulowane fakturami korygującymi lub też notami księgowymi po rozpatrzeniu złożonej reklamacji. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę umowy poprzez dodanie zapisu o tym, że kary umowne będą naliczane po zakończeniu procedury reklamacyjnej, poprzez wystawianie not księgowych lub faktur korygujących, przy czym postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r. (Dz. U. z 2014r. poz. 284)?

Odpowiedź na pyt. nr 20:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wzoru umowy.

Pytanie nr 21:

Zamawiający w par. 9 ust. 1, 2 i 3 wzorów umów zastrzega możliwości odstąpienia od umowy czy też wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym. Wykonawca wnosi o dopuszczenie wprowadzenia w zapisach umowy terminu, w jakim Wykonawca będzie mógł się ustosunkować do zarzutów i odpowiedzieć na nie dokonaniem niezbędnych czynności czy też potwierdzeniem niewłaściwego czy też nieterminowego ich wykonania. Prosimy o dopisanie zdania: "Odstąpienie od Umowy/rozwiązanie umowy może nastąpić po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu (nie krótszego niż 7 dni) wyznaczonego Wykonawcy przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu do wykonania lub należytego wykonania Umowy".

Odpowiedź na pyt. nr 21:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie nr 22:

Zamawiający w pkt 36 OPZ dla cz. 1 SIWZ podaje szacunkowy czas połączeń. W celu właściwego oszacowania wartości oferty prosimy o podanie głównych kierunków międzynarodowych z podziałem na połączenia lokalne oraz komórkowe.

Odpowiedź na pyt. nr 22:

Zamawiający nie wymaga od wykonawcy w kalkulowaniu rozmów międzynarodowych w ramach zryczałtowanej opłaty miesięcznej, rozmowy międzynarodowe stanowią znikomą ilość czasu połączeń wykonywanych przez zamawiającego.

Pytanie nr 23:

Zamawiający w pkt 27 OPZ dla cz. 1 SIWZ zastrzega, że dostarczone urządzenia telekomunikacyjne stanowią będą własność Zamawiającego, po uiszczeniu zapłaty w wysokości 1 zł netto za urządzenie. Czy Zamawiającemu ma na myśli prawo do pierwokupu urządzenia telekomunikacyjnego za 1 PLN netto po zakończeniu obowiązywania kontraktu? Jeśli tak, to prosimy o modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź na pyt. nr 23:

Tak.

Prosimy o wyjaśnienie wątpliwości Wykonawcy dotyczące zadania nr 1 zgodnie z poniższymi pytaniami:

Pytanie nr 24:

Czy obie lokalizacje spięte są siecią Ethernet, którą Zamawiający udostępni na potrzeby realizacji usługi?

Odpowiedź na pyt. nr 24:

Obie lokalizacje nie są spięte siecią Ethernet. Będą spięte po zrealizowaniu Zadania nr 2 niniejszego postępowania.

Pytanie nr 25:

Jaką liczbę aparatów poszczególnych typów można podłączyć za pomocą istniejącego okablowania telefonicznego (Cat.3) a jaką Ethernet (min. Cat.5e)?

Odpowiedź na pyt. nr 25:

Cat.3 - 64 szt.

Cat. 5e – 44 szt. w tym: 2 szt. sekretarsko/dyrektorskie, 16 szt. bezprzewodowych oraz 26 klasycznych ze słuchawką na kablu

Pytanie nr 26:

Ad. Punkt 14.10 Czy Zamawiający przez "wykorzystanie komputera" rozumie obsługę faxów za pomocą przeglądarki www? Czy ten sam numer faxu ma być jednocześnie dostępny na fizycznym urządzeniu jak i z wykorzystaniem komputera?

Odpowiedź na pyt. nr 26:

Zamawiający przez wykorzystanie komputera rozumie np. obsługę faxów za pomocą przeglądarki WWW lub aplikacji, numer faxu nie musi być dostępny jednocześnie na fizycznym urządzeniu.

Pytanie nr 27:

Ad. Punkt 14.8 Czy samodzielna obsługa listy numerów wewnętrznych ma być dostępna przez przeglądarkę www? Co Zamawiający rozumie przez możliwość połączenia się z numerami z listy? Czy chodzi o ręczne ich wybieranie na klawiaturze telefonu, czy też wybranie ich z listy i wykonanie połączenia przez centralę?

Odpowiedź na pyt. nr 27:

Samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych ma być dostępne z poziomu panelu administracyjnego (nie ważne czy będzie to aplikacja na komputer osobisty czy też strona www) i ma polegać na możliwości skonfigurowania zapowiedzi informującej o numerach wewnętrznych, czyli po połączeniu się osoby dzwoniącej z jednym z numerów głównych osoba dzwoniąca wysłucha utworzonej przez

zamawiającego zapowiedzi o niektórych numerach wewnętrznych lub innych numerach głównych i będzie mogła wprowadzając z klawiatury aparatu telefonicznego przełączyć się na pożądaną numer.

Pytanie nr 28:

Ile numerów Zamawiający planuje użyć do obsługi faksów z wykorzystaniem komputera?

Odpowiedź na pyt. nr 28:

Zamawiający planuje użyć jeden do trzech numerów do obsługi faksów.

Pytanie nr 29:

Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień 14.07.2017r. Wykonawca informuje, iż wyznaczony termin na przygotowanie oferty jest zbyt krótki w stosunku do bardzo obszernego przedmiotu zamówienia. Nie jest to termin, który umożliwi weryfikację możliwości technicznych oraz podjęcie innych czynności niezbędnych do przedłożenia oferty w sposób rzetelny. Natomiast zgodnie z art. 43 ust 1 Ustawy PZP "Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem czasu niezbędnego do przygotowania i złożenia oferty". Ponadto tak krótki termin powoduje ograniczenie ilości Wykonawców, którzy będą mogli złożyć oferty, a to stoi w sprzeczności z art. 7 ust. 1 oraz z art. 29 ust. 2 Ustawy PZP, które obligują Zamawiającego do zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania Wykonawców. Czy wobec powyższego Zamawiający dopuszcza przesunięcie terminu składania ofert na dzień 24.07.2017r?

Odpowiedź na pyt. nr 29:

Zamawiający wcześniej przesunął termin składania i otwarcia ofert.

Pytanie nr 30:

Zamawiający w par. 8 wzorów umów nakłada na Wykonawcę szereg kar umownych. Wykonawca przystępując do realizacji zamówienia musi ponieść pewne koszty a projekt powinien być także rentowny. Wykonawca chcąc zabezpieczyć swój zysk na realizacji projektu musi mieć możliwość ograniczenia kar umownych do pewnej wysokości. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści, aby wysokość naliczonych kar umownych w trakcie realizacji zamówienia nie przekroczyła wysokości 30% całkowitej wartości zamówienia.

Odpowiedź na pyt. nr 30:

Zamawiający nie dopuszcza zmiany projektu umowy.

Pytanie nr 31:

W związku z koniecznością dokładnej weryfikacji technicznej do bardzo obszernego przedmiotu zamówienia prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na 21.07.2017r.

Odpowiedź na pyt. nr 31:

Zamawiający przesunął już termin składania i otwarcia ofert.

Pytanie nr 32:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1, pkt 4 - zwracamy uwagę na fakt, iż dyrektywa Unii Europejskiej - Roam Like At Home (Dzwoń jak w domu) – dotyczy planów taryfowych standardowych, tzw. oferty komercyjnej. W przypadku niniejszego postępowania i nałożonych wymogów na operatorów przez Zamawiającego, będziemy mieli do czynienia z taryfami niestandardowymi – dopasowanymi do zapisów SIWZ. Nie można zatem zastosować bezpośrednio dyrektywy unijnej, aby wszelkie bezpłatne usługi oferowane na terenie kraju dotyczyły jednocześnie połączeń realizowanych w roamingu w krajach Unii Europejskiej. Wnosimy o doprecyzowanie zapisów, iż wszelkie połączenia zawarte w opłacie abonamentowej (głosowe, SMS, MMS czy też pakiety transmisji danych) dotyczą zdarzeń realizowanych na terenie Polski,

z wyłączeniem połączeń specjalnych oraz połączeń realizowanych w roamingu, które będą taryfikowane wg cennika połączeń dla klientów biznesowych, właściwego dla zaoferowanej taryfy.

Jednocześnie przypominamy, iż regulacja UE dotyczy wyłącznie połączeń realizowanych w roamingu (poza granicami kraju), a nie dotyczy połączeń międzynarodowych (z Polski za granicę), które operator będzie świadczył zgodnie z cennikiem usług dla klientów biznesowych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów SIWZ?

Odpowiedź na pyt. nr 32:

Tak.

Pytanie nr 33:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie 1, pkt 5 - czy Zamawiający wyrazi zgodę na doprecyzowanie Opisu przedmiotu zamówienia, w taki sposób, że sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium?

W uzasadnieniu informuję, że taryfikacja połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. premium jest bardzo zróżnicowana. Połączenia na infolinie bezpłatne jak sama nazwa wskazuje są darmowe za całe zrealizowane połączenie. Na infolinie płatne taryfikacja może być realizowana w postaci jednej opłaty za cały czas trwania połączenia lub za każdą minutę lub za 3 minuty lub w jeszcze inny sposób zależny od pozycjonowania danej infolinii w Planie Numeracji Krajowej stosowanym w Polsce. Podobnie zróżnicowanie wygląda taryfikacja na numery specjalne, a zróżnicowanie cenowe taryfikacji dotyczy szczególnie połączeń na numery dodatkowo płatne, tzw. premium.

Odpowiedź na pyt. nr 33:

Tak.

Pytanie nr 34:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie 1, pkt 6 - wnosimy o doprecyzowanie, iż wymóg dotyczy połączeń wykonywanych w ruchu krajowym. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów SIWZ?

Odpowiedź na pyt. nr 34:

Pkt 6. Mówi o połączeniach pomiędzy lokalizacjami – zamawiający nie wskazał żadnej lokalizacji poza granicami Polski.

Pytanie nr 35:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1, pkt 14, ppkt 4 - wirtualna centrala pozwala na identyfikację 9-cyfrowych numerów dzwoniących do danego użytkownika. Nie prezentuje numerów skróconych. Czy Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie? Wykonawca informuje również, że numery skrócone to może być np. 3 ostatnie cyfry 9-cyfrowego numeru użytkownika, zatem może się to pokrywać.

Odpowiedź na pyt. nr 35:

Zamawiający wymaga identyfikację numerów dopuszcza możliwość wyświetlania pełnego 9-cio cyfrowego numeru, prezentacja numeru skróconego nie jest wymagana.

Pytanie nr 36:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1, pkt. 14, ppkt 8 - zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie czy chodzi o połączenia między numerami wewnętrznymi?

Odpowiedź na pyt. nr 36:

Chodzi o wszystkie połączenia rezerwowane na dany numer telefonu z utworzoną na nim informacją o numerach wewnętrznych, natomiast przełączenie rozmowy ma być możliwe wyłącznie na numery wewnętrzne.

Pytanie nr 37:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1, pkt. 14, ppkt 9 - czy punkt ten dotyczy przełączania rozmów z telefonów sekretarskich czy dotyczy to każdego użytkownika?

Odpowiedź na pyt. nr 37:

Każdego użytkownika.

Pytanie nr 38:

Opis przedmiotu zamówienia, zadanie nr 1, pkt 24 i pkt 32 - czy przyniesienie numeracji ma odbyć się zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010r.? Procedura międzyoperatorska zakłada, że migracja numerów stacjonarnych może trwać do 24h.

Odpowiedź na pyt. nr 38:

Tak procedura ma odbyć się zgodnie z rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16.12.2010r. i migracja numerów stacjonarnych może trwać do 24h.

Pytanie nr 39:

Wzór umowy § 4, ust 2 - prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź na pyt. nr 39:

Tak to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Tak z chwilą wyczerpania kwoty określone w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług.

Pytanie nr 40:

Wzór umowy § 5, ust 2 - faktury VAT za usługi telekomunikacyjne wystawiane są w taki sposób, że zawierają opłaty naliczane z dołu (za ruch lub inne usługi jeśli miały one miejsce w danym okresie rozliczeniowym) oraz opłaty abonamentowe naliczane z góry. W związku z powyższym proszę do Zamawiającego o zaakceptowanie takiego sposobu fakturowania i zmianę zapisów umowy. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź na pyt. nr 40:

Na to pytanie odpowiedź została już udzielona.

Pytanie nr 41:

Wzór umowy § 5, ust 5 - termin zapłaty należności liczony jest od daty wystawienia faktury VAT, a nie od terminu jej dostarczenia do Zamawiającego, ze względu na brak możliwości określenia terminu dostarczenia faktury przez Wykonawcę - zatem, czy

Zamawiający zgadza się na modyfikację wyżej wymienionego zapisu na treść: „Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT, w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT”?

Odpowiedź na pyt. nr 41:

Zamawiający zgadza się na modyfikację wyżej wymienionego zapisu.

Pytanie nr 42:

Wzór umowy § 5, ust 6 - należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Odpowiedź na pyt. nr 42:

Na to pytanie została już udzielona odpowiedź. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w projekcie umowy.

Pytanie nr 43:

Wzór umowy § 8, pkt III, ppkt 3 - zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Brak płatności przez Wykonawcę we wskazanym terminie będzie uprawniał Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

Czy zamawiający dokona modyfikacji zapisów SIWZ?

Odpowiedź na pyt. 43:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie nr 44:

Wzór umowy § 8, pkt III, Czas Reakcji na Awarię, ppkt 1 - czy Zamawiający zgodzi się na potwierdzanie przyjęcia awarii poprzez SMS?

Odpowiedź na pyt. nr 44:

Zamawiający zgadza się na potwierdzanie przyjęcia awarii poprzez SMS.

Pytanie nr 45:

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej o siedem dni kalendarzowych, minimum do dnia 21 lipca 2017r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należywym przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę techniczną dotyczącą określenia możliwości realizacji wymagań Zamawiającego podanych w SIWZ. Wymagania określone w przetargu przez Zamawiającego wymagają dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość

jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy przygotowanie rzetelnej oferty przetargowej wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert przetargowych potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź na pyt. nr 45:

Zamawiający przesunął już termin składania i otwarcia ofert.

Pytanie nr 46:

Czy w przypadku składania ofert na obie części wymagane jest ubezpieczenie OC na 50 tysięcy złotych dla obu części, czy też kwoty podlegają sumowaniu i wymagane jest ubezpieczenie na 100 tysięcy złotych?

Odpowiedź na pyt. nr 46:

Na pytanie została już udzielona odpowiedź wcześniej.

Pytanie nr 47:

Czy dokumenty dotyczące ubezpieczenia oraz wykaz wykonywanych usług jest przedkładany Zamawiającemu na żądanie czy wraz z ofertą?

Pytanie nr 48:

Co Zamawiający rozumie przez zapis „Wykonawca zapewni możliwość przełączania rozmów przychodzących na numer główny z każdego numeru wewnętrznego w poszczególnej lokalizacji na inny numer wewnętrzny w danej lokalizacji” (SIWZ str. 3pkt 6). W standardowym scenariuszu usług telefonicznych numer główny przypisany jest zazwyczaj do telefonu znajdującego się w sekretariacie głównym lub recepcji. Osoba obsługująca ten telefon ma możliwość przekierowania rozmów przychodzących na dowolny numer obsługiwany w ramach umowy.

Odpowiedź na pyt. nr 48:

Jeżeli z każdego numeru głównego można przełączyć rozmowę na dowolny numer wewnętrzny w ramach umowy to wykonawca spełnia również warunek zawarty w SIWZ str. 3pkt 6.

Pytanie nr 49:

Czy Zamawiający w punkcie 13 podpunkt 2c zadania 1 (str. 4 SIWZ) ma na myśli telefony typu DECT? Czy Zamawiający jest w stanie określić, czy telefony tego typu będą znajdować się we wspólnych pomieszczeniach (z podziałem na ilość pomieszczeń i liczbę telefonów w danym pomieszczeniu), gdyż obecnie jedna baza DECT może obsłużyć kilka słuchawek?

Odpowiedź na pyt. nr 49:

Zamawiający ma na myśli telefon typu DECT.

Pytanie nr 50:

Czy przez zapis punktu 13 podpunkt 2 Zadania 1 „Za każdy aparat Wykonawca wystawi fakturę w maksymalnej opłacie 1 zł netto za sztukę.”, należy rozumieć, że na koniec trwania kontraktu Zamawiający chce mieć możliwość wykupu telefonów za 1 zł netto?

Odpowiedź na pyt. nr 50:

Odpowiedź na pytanie została już udzielona.

Pytanie nr 51:

Czy Zamawiający jest w stanie określić podział telefonów wg schematu ze względu na sposób podłączenia (VoIP/Analogowy):

- aparat nabiurkowy VoIP z funkcjonalnością ułatwiającą pracę sekretarki/asystenta,
- aparat nabiurkowy Analogowy z funkcjonalnością ułatwiającą pracę sekretarki/asystenta,
- aparat nabiurkowy klasyczny VoIP (słuchawka na kablu),
- aparat nabiurkowy klasyczny Analogowy (słuchawka na kablu),
- aparat nabiurkowy bezprzewodowy VoIP,
- aparat nabiurkowy bezprzewodowy Analogowy.

Odpowiedź na pyt. nr 51:

Ilości poszczególnych typów:

- aparat nabiurkowy VoIP z funkcjonalnością ułatwiającą pracę sekretarki/asystenta, **2 szt.**
- aparat nabiurkowy Analogowy z funkcjonalnością ułatwiającą pracę sekretarki/asystenta, **0 szt.**
- aparat nabiurkowy klasyczny VoIP (słuchawka na kablu), **26 szt.**
- aparat nabiurkowy klasyczny Analogowy (słuchawka na kablu), **64 szt.**
- aparat nabiurkowy bezprzewodowy VoIP, **16 szt.**
- aparat nabiurkowy bezprzewodowy Analogowy **0 szt.**

Pytanie nr 52:

Czy Zamawiający może zagwarantować, że w przypadku technologii VoIP, nie wystąpi konieczność zastosowania bram zapewniających obsługę, więcej niż 112 portów analogowych?

Odpowiedź na pyt. nr 52:

Tak.

Pytanie nr 53:

Co Zamawiający rozumie poprzez zapis „przydzielenie 1 do 10 numerów głównych centrali, na które powinny być kierowane wszystkie połączenia przychodzące” (zapis w punkcie 14 podpunkt 1 Zadania 1, str. 4 SIWZ)? To Zamawiający decyduje, które numery telefonów umieści na swojej stronie internetowej lub w innych środkach przekazu, w celu wskazania drogi kontaktu dla osób dzwoniących. W przypadku posiadania przez osobę dzwoniącą numeru telefonu abonenta końcowego, nie ma możliwości zablokowania takiego połączenia.

Odpowiedź na pyt. nr 53:

Przez numer główny zamawiający rozumie numer, do którego można przypisać grupę numerów dla których można stworzyć system zapowiedzi, kolejkowania itp. czyli tzw. IVR, przy założeniu, że każdy numer z grupy zachowa wszelkie funkcjonalności numeru zewnętrznego jak i skróconego numeru wewnętrznego.

Pytanie nr 54:

Czy Zamawiający jest w stanie określić wolumen ruchu w ramach przekierowań rozmów na wybrany numer stacjonarny lub komórkowy pracownika oraz czy jest w stanie określić do jakich sieci komórkowych/stacjonarnych będą wykonywane przekierowania, gdyż wpływa to na koszty po stronie Operatora, a tym samym wpłynie na koszt abonamentu. Każde przekierowanie poza numery z puli w ramach umowy wiąże się z kosztami po stronie Operatora.

Odpowiedź na pyt. nr 54:

Nie.

Pytanie nr 55:

Czy Zamawiający jest w stanie przekazać plan numeracji 3 cyfrowej, wraz z przypisaniem do nich numerów publicznych (punkt 14 podpunkt 6 Zadania 1, str. 5 SIWZ)?

Odpowiedź na pyt. nr 55:

Zamawiający jest w stanie przekazać plan numeracji 3 cyfrowej.

Pytanie nr 56:

Czy poprzez zapis w punkcie 14 podpunkt 8 Zadania 1 (str. 5 SIWZ) „samodzielne utworzenie automatycznej informacji o numerach wewnętrznych z możliwością połączenia się z nimi;” Zamawiający rozumie możliwość utworzenia drzew IVR dla numerów?

Odpowiedź na pyt. nr 56:

Tak.

Pytanie nr 57:

Czy Zamawiający jest w stanie określić liczbę faksów analogowych oraz liczbę usług fax2mail/mail2fax (wirtualny fax)?

Odpowiedź na pyt. nr 57:

Faksy analogowe – zamawiający nie przewiduje
Fax2mail/mail2fax – 1-3 numerów

Pytanie nr 58:

Czy funkcjonalność, o której mowa w punkcie 14 podpunkt 11 Zadania 1 (str. 5 SIWZ) ma występować dla wszystkich numerów, czy tylko numerów udostępnionych przez Zamawiających na zewnątrz?

Odpowiedz na pyt. nr 58:

Dla wybranych numerów dostępnych na zewnątrz.

Pytanie nr 59:

Czy Zamawiający w punkcie 14 podpunkt 12 Zadania 1 (str. 5 SIWZ) ma na myśli usługi typu np. *hunt grupy*?

Odpowiedź na pyt. nr 59:

Tak.

Pytanie nr 60:

Czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie telefonu biurkowego i aplikacji softphonem instalowanym na komputerze?

Odpowiedź na pyt. nr 60:

Zamawiający nie dopuszcza aplikacji softphone instalowanym na komputerze.

Pytanie nr 61:

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczanie przez Operatora bilingu szczegółowego dla każdego numeru?

Odpowiedź na pyt. nr 61:

Zamawiający dopuszcza dostarczanie przez Operatora bilingu szczegółowego dla każdego numeru.

Pytanie nr 62:

Zgodnie z art. 71b ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w umowie o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego dostawcę usług. Z kolei zgodnie z § 10 ust 8 pkt 2 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 w sprawie warunków korzystania z uprawnień w

publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. 2010 nr 249 poz. 1670) przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej.

W związku z powyższym pojawiający się w punkcie 32 Zadania 1 wymóg 3 godzin na przeniesienie numeru wydaje się być nadmiarowy. Wykonawca nie jest w stanie zmusić dotychczasowego dostawcę usług telekomunikacyjnych do tak szybkiego przeniesienia numeru telefonu. Powyższy zapis może ograniczać konkurencję, powinien zatem zostać usunięty z SIWZ.

Odpowiedź na pyt. nr 62:

Odpowiedź na to pytanie zostało już udzielona.

Pytanie nr 63:

Czy Zamawiający dopuszcza realizację transmisji VoIP pomiędzy aparatami VoIP oraz bramą VoIP a wirtualną centralą, za pomocą łącza do Internetu realizowaną w ramach zadania 2?

Odpowiedź na pyt. nr 63:

Tak.

Pytanie nr 64:

Czy na realizację transmisji VoIP pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego może być użyta przepustowość portów MPLS realizowanych w ramach zadania 2?

Odpowiedź na pyt. nr 64:

Tak.

Pytanie nr 65:

Czy Zamawiający dopuszcza aby bazy aparatów DECT nie posiadały wbudowanego switcha? Obecnie nie są dostępne na rynku produkty spełniające to wymagania. Opcjonalnie można zapewnić tą funkcjonalność za pomocą dodatkowych, zewnętrznych switchy, co jednak zwiększyłoby koszty.

Odpowiedź na pyt. nr 65:

Zamawiający dopuszcza aby bazy aparatów DECT nie posiadały wbudowanego switcha ale muszą wówczas zostać wyposażone w zewnętrzne switchy z obsługą VLAN .

Marcin Nałęcz – Niesiołowski
Dyrektor Opery Wrocławskiej